

# PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 30 mei 2026 — AutoDirect24

Bedankt voor het vertrouwen in AutoDirect24. In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante manier uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij nemen uw privacy uiterst serieus en houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

<b>Bedrijfsnaam:</b>	AutoDirect24
<b>Adres:</b>	Taanderstraat 16 B, 2222BE Katwijk aan Zee
<b>E-mailadres:</b>	info@autodirect24.nl
<b>KvK-nummer:</b>	77983963

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

AutoDirect24 verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u **zelf actief aan ons verstrekt** door het invullen van een van de formulieren op onze website (zoals het contactformulier, het formulier voor een zoekopdracht of het formulier voor onze auto-inkoopservice).

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens:

- **Voor- en achternaam:** Om u correct te kunnen aanspreken en te identificeren.
- **Adres & Woonplaats:** Nodig voor het administratief verwerken van opdrachten, taxaties en eventuele logistieke afhandeling.
- **Kenteken:** Essentieel voor het uitvoeren van voertuigchecks, waardebeoordelingen bij inkoop/import en het correct verwerken van een zoekopdracht of inruilverzoek.
- **Contactgegevens:** Uw e-mailadres (en eventueel telefoonnummer indien ingevuld) om direct contact met u op te kunnen nemen over uw aanvraag.

### Belangrijke privacygarantie (Geen IP-adressen):

Wij geloven in een zo minimaal mogelijke gegevensverzameling. In tegenstelling tot veel andere websites, registreren en bewaren wij **geen IP-adressen** of online tracking-identificatoren wanneer u een formulier verzendt of onze website bezoekt. Uw online surfgedrag blijft volledig anoniem.

## 2. Grondslag en doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen:** Wanneer u een formulier invult voor een auto-inkoop service, importa aanvraag of zoekopdracht, hebben wij uw gegevens

(zoals naam, kenteken en adres) noodzakelijk nodig om een gericht voorstel te doen, voertuigdata op te vragen of contact met u op te nemen om de eventuele overeenkomst voor te bereiden.

- **Gerechtvaardigd belang:** Om adequaat te kunnen reageren op algemene vragen of opmerkingen die via het contactformulier binnenkomen.

### 3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

AutoDirect24 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Indien het contact of de aanvraag **niet** leidt tot een overeenkomst of zakelijke relatie, worden uw formuliergegevens uiterlijk binnen 6 maanden na het laatste contact definitief uit onze systemen verwijderd.
- Indien er **wel** een overeenkomst tot stand komt (bijvoorbeeld de inkoop of verkoop van een auto), bewaren wij uw gegevens conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst (7 jaar).

### 4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan externe partijen als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld voor de RDW-vrijwaring of wettelijke importdocumentatie) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals onze hostingpartij), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

### 5. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van AutoDirect24 maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat de gegevens die u via de formulieren verstuurt, versleuteld worden verzonden.

### 6. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage, rectificatie** (aanpassen) of **verwijdering** van uw gegevens.
- Recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid** (dat wij de gegevens naar u of een andere organisatie sturen).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging sturen naar [info@autodirect24.nl](mailto:info@autodirect24.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een bewijs van identiteit. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## 7. Klachten

AutoDirect24 wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens. Dat kan via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).